

団体名：沼ノ端中央町内会
老人クラブ寿会
回答日：平成 29 年 12 月 26 日

要望書（回答）

日頃より、町内会活動等に対し、特段の御配慮をいただき、心より感謝申し上げます。

さて、現在沼ノ端コミュニティーセンター内にある証明取扱所が、北栄町で工事に着手しています複合施設内に移設になると聞いています。沼ノ端地区に出張所が出来ることは、今まで、各種届出を行う際に、市役所本庁や勇払出張所まで行かなければならなかったものが、沼ノ端で届出が出来ることとなり、利便性向上に大変歓迎をしているところです。

しかし、沼ノ端鉄南地区は、戸別住宅や市営住宅入居者など高齢者が、非常に多くの方が住まれている地域であります。この方々が、現在沼ノ端コミュニティーセンターで証明等を取得していますが、複合施設が完成しますと鉄北地区まで行かなくてはなりません。しかし、そこまでの公共交通の手段がありません。徒歩や自転車等に頼るにも非常に距離が遠く、事実高齢者には、移動が非常に困難かと考えます。

また、コンビニ等の利用も可能といわれますが、高齢者には、機械操作など非常に利用しにくい状況で、現在でも多くの高齢者が沼ノ端コミュニティーセンターを利用しています。

そこで、現在の証明取扱所を最小限の範囲で、沼ノ端コミュニティーセンター内に残して頂きたく要望いたします。

なにとぞ実情をご理解していただき特段の御配慮を賜りますようよろしくお願いいたします。

【回答】（市民生活部住民課 担当）

沼ノ端コミュニティーセンターの証明取扱所については、平成 4 年 10 月より設置されていますが、従前よりまちかどミーティングにおいて、沼ノ端地区の人口急増に伴い、証明発行以外の各種手続が可能な出張所の設置について要望が寄せられていたところです。

このことを受け、本市では将来に向けたまちづくりや、行政組織の全体的なあり方の中で判断をしていきたいと考えておりましたが、この度「新千歳空港の 24 時間運用拡大に関する地域振興対策」として鉄北地区に複合施設を設置することとなり、その際にかねてから要望のあった出張所の設置についても複合施設に併設することとしたものでございます。

団体名：沼ノ端中央町内会
老人クラブ寿会
回答日：平成 29 年 12 月 26 日

沼ノ端証明取扱所につきましては一部サービスが重複することとなるため、機能強化し出張所として複合施設に移転する旨を地域協議会委員説明会、あるいは住民説明会等において御説明してきたところです。

また、本市では平成 29 年 6 月にマイナンバーカードを利用したコンビニエンスストアでの証明発行を開始し利便性向上に取り組んでいるところであり、さらに国全体の取組として平成 29 年 11 月からはマイナンバーを利用した行政機関による情報連携も開始されており、証明書の利用形態も変化が生じる可能性があります。

マイナンバーカードを利用したコンビニエンスストアでの証明発行については、ホームページや広報とまこまい等で周知してきたところですが、今後につきましても様々な機会を通じて周知に努めていきたいと考えていますので、沼ノ端地域全体の利便性向上のため、複合施設への行政窓口の移転について御理解をお願いいたします。